

**Zählen Sie mehr
Besucher als Umsatz?**

105608

Ändern Sie das.

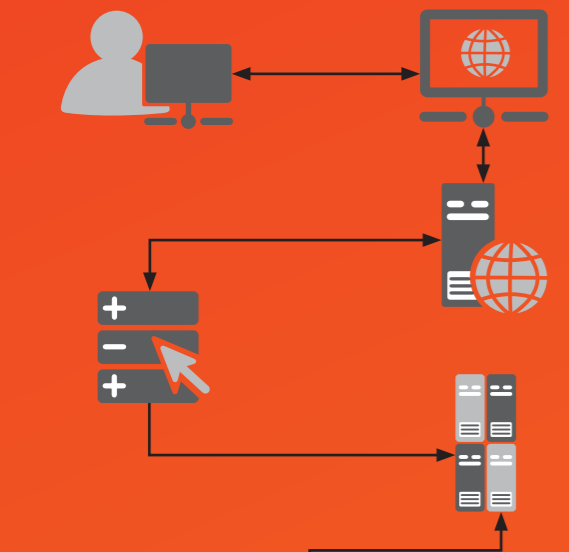


SalesPilot

Der Conversion-Turbo für Ihr Online-Business

***Ihr Website-Traffic
steckt voll ungenutztem Umsatzpotenzial.
Jetzt können Sie es endlich ausschöpfen.***

The background features a large, irregular white shape that resembles a stylized arrow or a jagged triangle pointing upwards and to the right. This white shape is set against a solid orange background. The overall composition is minimalist and modern.



Ein Visitor befindet sich auf einer Internetseite mit SalesPilot.

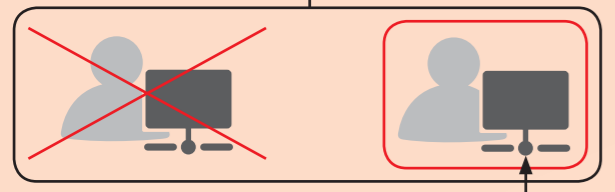
Sein Klickverhalten wird von SalesPilot gemessen und auf Erreichung eines Schwellenwertes zur Abschlusstoleranz analysiert.

Abschlusslatenz überschritten

Je nach Verfügbarkeit von Verkaufsberatern erhält der Visitor vom Collaboration Server ein Hilfsangebot auf seinen Bildschirm.

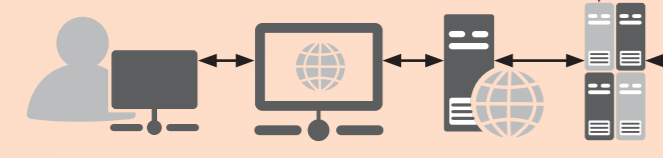
Der Visitor reagiert nicht.

Abbruch, seine IP-Adresse wird für einen definierten Zeitraum nicht mehr in das Auswahlverfahren mit einbezogen.



Der Visitor stimmt zu oder lehnt ab.

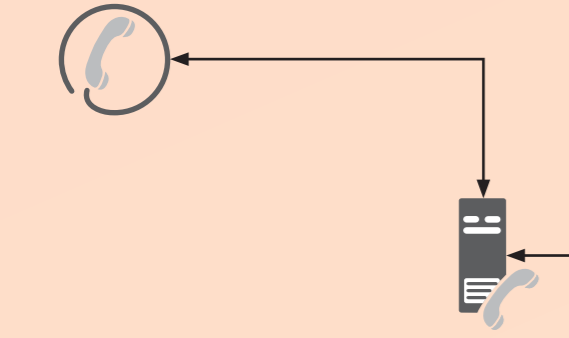
Der Visitor lehnt ab, erhält aber ein Angebot, über einen Button später aktiv auf die Hilfe zurückzukommen.



Der Visitor hat zugestimmt. Daraufhin wird seine IP-Adresse an den Collaboration Server übermittelt und der Visitor selbst auf die URL des Collaboration Servers weitergeleitet. Dort wird die IP-Adresse des freien Verkaufsberaters mit der des Visitors synchronisiert. In einem Chat-Fenster begrüßt der Verkaufsberater per Videoübertragung den Visitor.

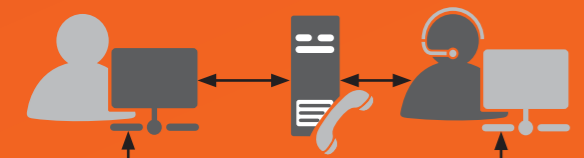
Der Verkaufsberater lädt den Visitor per Chat ein, seine Telefonnummer in ein Feld einzugeben.

Der Visitor lehnt ab, der Kommunikationsprozess wird per Chat weitergeführt.



Der Visitor stimmt zu und gibt seine Nummer in ein vom Verkaufsberater übermitteltes Feld ein. Die Nummer wird an einen Telefonieserver übermittelt und es wird sofort eine Verbindung zwischen dem Telefon des Visitors und der IP-Adresse des Anschlusses des Verkaufsberaters hergestellt.

Auf dem Collaboration Server können Webinhalte nun sowohl vom Visitor als auch vom Agenten via Content Pushing gleichzeitig bedient werden. Eine zielführende Beratung wird durch Text-Chat oder ein Telefonat flankiert.



Ein Verkaufsabschluss kann nun entweder mit dem Verkaufsberater gemeinsam oder später vom Visitor alleine angestrebt werden.

Der Visitor tätigt den Geschäftsabschluss alleine. Solange er auf der URL des Collaboration Servers bleibt, lässt sich dieser Vorgang der Vorarbeit von SalesPilot klar zuordnen.



Seit Jahren haben viele Online-Shops und -Portale das gleiche Problem: hohe Besucherzahlen, aber im Vergleich dazu niedrige Abschlussraten. Während eine Reihe von Möglichkeiten existiert, um den Traffic auf Webseiten weiter zu erhöhen, fehlte bislang immer eine geeignete Maßnahme, um die schwachen Conversion-Rates steigern zu können. Mit SalesPilot ist diese Möglichkeit nun da.

SalesPilot hebt das Einkaufs- und Beratungserlebnis im Internet auf eine neue Stufe und steigert die Conversion-Rate deutlich.

Als intelligente Schnittstelle zwischen Ihnen und Ihren Kunden wurde SalesPilot von Basis Audionet entwickelt, einem führenden deutschen Anbieter für modulare Lösungen im Bereich integrierter Telekommunikationstechnologien und Services. Auf konkurrenzlose Weise kombiniert SalesPilot selbstlernende Analytik mit Chat, Video, Co-Browsing und Telefonie zu einem einzigen System.

Ob im E-Commerce-Bereich oder für beratungsintensive Produkte von Banken oder Versicherungen – SalesPilot ist die intelligente Echtzeit-Dialoglösung, die einem Verkaufsagenten unsichere, aber hochgradig interessierte Besucher zuführt und sie in zufriedene Kunden umwandelt.

Mit SalesPilot wird die wertvollste Ressource eines Ladengeschäfts zum realen Bestandteil der digitalen Welt: der Verkäufer.

Lassen Sie sich die überzeugende Live-Vorführung nicht entgehen: Wir freuen uns auf Ihren Besuch unter www.sales-pilot.de oder arrangieren gerne auch einen Termin bei uns vor Ort.



BASIS AUDIONET GmbH · Jessenstraße 4 · 22767 Hamburg
Phone +49 (0) 40 - 85 3114 - 0 · Fax +49 (0) 40 - 85 3114 - 33
info@sales-pilot.de · www.sales-pilot.de